2026 年 11 月 2 日
モンテ物産株式会社

外部クラウドサービスへの不正アクセスによる
個人情報漏えいに関するお詫び

モンテ物産株式会社が利用する外部クラウドサービスにおいて、第三者による不正アクセスを確認しました。調査の結果、第三者によりファイルがダウンロードされており、その一部に個人情報が含まれていたことが判明しました。
現在、不正アクセスは遮断しており、被害拡大を防止するために必要な対策を講じています。

本日、個人情報保護委員会へ報告し、今後、対象の方への個別連絡を進めてまいります。なお、現時点で当該個人情報が不正に利用された事実は確認していません。

この度は、ご心配とご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に取り組むとともに、セキュリティ対策の一層の強化に努めてまいります。

■発覚からの経緯・今後の予定

・２０２６年１０月２８日（水）
　外部クラウドサービスにおいて異常を検知。不正アクセスを遮断し、調査開始。漏えいしたファイル名を特定。

・２０２６年１０月２９日（木）
　漏えいしたファイルの一部に個人情報が含まれることを確認。

・２０２６年１１月２日（月）
　個人情報漏えいに関して、個人情報保護委員会へ報告（速報）。対象の方への個別連絡を開始。

■第三者に漏えいした個人情報（11 月 1 日（日）時点）

モンテ物産株式会社の従業員および、パートナー企業の従業員情報（氏名・メールアドレス・電話番号：３２４名）
※上記の個人情報にクレジットカード等の決済情報は含まれていません

本件については現在も調査を継続しており、新たに公表すべき事実が判明した場合には速やかにお知らせいたします。

■本件に関する問い合わせ：
（モンテ物産株式会社）
・電話：0120-348-566、 受付時間 9:00～17:30（土日祝日・年末年始を除く）
・インターネットでのお問い合わせフォーム：https://ssl.sgn.ne.jp/apl/btcr/cp/MBG01/form

以上